



# ĪRES LĪGUMA APDROŠINĀŠANA

Noteikumi Nr. 01ĪL.02

Spēkā no 10.11.2023.

AAS "BTA Baltic Insurance Company", Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija.  
Tālrunis +371 26 12 12 12, mājas lapa [bta.lv](http://bta.lv), e-pasts [bta@bta.lv](mailto:bta@bta.lv)

**bta**

VIENNA INSURANCE GROUP

Saskaņā ar šiem noteikumiem BTA ar Apdrošinājuma ņēmēju slēdz Īres līguma apdrošināšanas līgumus saskaņā ar kuriem BTA nodrošina īrnieka no Īres līguma izrietošo maksājuma saistību aizsardzību, samazinot pēkšņu īrnieka ekonomiskā stāvokļa izmaiņu sekas, ko izraisījis darba zaudējums, Nelaimes gadījums, slimība, nāve vai īrētā īpašuma bojājumi. Īres līguma apdrošināšana aizsargā arī izīrētāju, nodrošinot Īres līgumā noteikto īrnieka maksāšanas saistību izpildi.

## SATURS

1. NOTEIKUMOS LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS .....	1
2. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS .....	2
3. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA .....	2
4. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS VEIDS – NĀVE .....	2
5. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS VEIDS – DARBA NESPĒJA .....	2
6. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS VEIDS – BEZDARBA APDROŠINĀŠANA .....	2
7. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS VEIDS – ĪRES MAKSAS KAVĒJUMS .....	3
8. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS VEIDS – ĪRNIKA NODARĪTAIS KAITĒJUMS .....	3
9. IZŅĒMUMI .....	4
10. PIENĀKUMI, IESTĀJOTIES IESPĒJAMAM APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMAM .....	6
11. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA .....	7
12. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS STĀŠANĀS SPĒKĀ UN SPĒKĀ ESĪBA .....	7
13. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS KĀRTĪBA .....	8
14. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, IZMANTOJOT DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKĻUS .....	8
15. PERSONAS DATU APSTRĀDE .....	8
16. PĀRĒJIE NOTEIKUMI .....	8

### 1. NOTEIKUMOS LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS

**Apdrošinājuma ņēmējs** – persona, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

**Apdrošināšanas atlīdzība** – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa.

**Apdrošināšanas gadījums** – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.

**Apdrošināšanas līgums** – BTA un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt visas pārējās Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, savukārt BTA uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši Apdrošināšanas līguma noteikumiem, kā arī izpildīt visas pārējās līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līguma sastāvdaļas ir šie noteikumi, Apdrošināšanas polise, Apdrošināšanas polises pielikumi, grozījumi, citas vienošanās, kas noslēgtas starp Apdrošinājuma ņēmēju un BTA.

**Apdrošināšanas periods** – 12 mēnešu periods, kas sākas Īres līguma spēkā stāšanās dienā un beidzas Īres līguma beigu datumā. Un ja:

- Īres līgums ir noslēgts uz periodu, kas ilgāks par 12 mēnešiem, tad Apdrošināšanas periods tiek pagarināts līdz Īres līguma darbības termiņa beigām;
- Īres līgums ir noslēgts uz īsāku termiņu par 12 mēnešiem, tad Apdrošināšanas periods sakrīt ar Īres līguma darbības periodu;
- Apdrošināšanas līgums noslēgts Īres līguma darbības laikā, tad Apdrošināšanas periods sākas datumā par kuru Apdrošinājuma ņēmējs un BTA vienojas un beidzas iepriekš aprakstītajā kārtībā.

**Apdrošināšanas polise** – apliecinājums par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas ietver Apdrošināšanas līguma noteikumus, par kādiem Apdrošinājuma ņēmējs un BTA vienojās, kā arī Apdrošinājuma ņēmēja sniegto informāciju par Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto un Labuma guvēju. Ja uz Apdrošināšanas polises nav pušu parakstu, tas neietekmē Apdrošināšanas līguma spēkā esību.

**Apdrošināšanas prēmija** – Apdrošināšanas līgumā un Apdrošināšanas līgumā norādītais ikmēneša maksājums par apdrošināšanu. Apdrošināšanas prēmijas apmērs ir atkarīgs no Īres maksas apmēra.

**Apdrošinātais risks** – Apdrošināšanas līgumā paredzētais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**Apdrošinātais** – īrnieks, kas noslēdzis Īres līgumu.

**Apdrošinājuma summa** – maksimālā naudas summa, kas Apdrošināšanas periodā var tikt izmaksāta, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

**BTA** – AAS "BTA Baltic Insurance Company", Apdrošinātājs Apdrošināšanas līguma likuma izpratnē.



**Īres līgums** – Īres līgums, kura numurs ir norādīts Apdrošināšanas līgumā.

**Īres maksa** – Īres līgumā noteiktais ikmēneša Īres maksas maksājums.

**Labuma guvējs** – Īres līgumā norādītais izīrētājs, persona, kurai tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība Apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos.

**Maksājuma datums** – diena, kad saskaņā ar Īres līgumu maksājama Īres maksa.

**Nelaiemes gadījums** – pēkšņs, neparedzēts, no Apdrošinātā gribas neatkarīgs, ārēju apstākļu rezultātā radies notikums, kura rezultātā nodarīts kaitējums Apdrošinātā fiziskajam stāvoklim.

## 2. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

**2.1.** Apdrošināšanas objekts ir Apdrošinātā no Īres līguma izrietošo maksājuma saistību izpilde.

**2.2.** Apdrošināšanas periodā var pieteikt un Apdrošināšanas atlīdzība var tikt izmaksāta:

**2.2.1.** tikai par vienu Apdrošināšanas gadījumu, iestājoties apdrošinātajiem riskiem – apdrošināšanas aizsardzības veidiem "Nāve", "Īres maksas kavējums" un "Īrnieka nodarītais kaitējums";

**2.2.2.** par vairākiem Apdrošināšanas gadījumiem, iestājoties apdrošinātajiem riskiem – apdrošināšanas aizsardzības veidiem "Bezdarba apdrošināšana" un "Darba nespēja".

## 3. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA

**3.1.** Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē. Apdrošināšanas aizsardzība riskam "Īrnieka nodarītais kaitējums" ir spēkā Īres līgumā norādītajā dzīvokļa īpašumā.

**3.2.** Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti šādi Apdrošinātie riski – apdrošināšanas aizsardzības veidi:

**3.2.1.** "Nāve";

**3.2.2.** "Darba nespēja";

**3.2.3.** "Bezdarba apdrošināšana";

**3.2.4.** "Īres maksas kavējums";

**3.2.5.** "Īrnieka nodarītais kaitējums".

## 4. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS VEIDS – NĀVE

**4.1.** BTA izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātā mantiniekiem, ja Apdrošināšanas periodā iestājas Apdrošinātā nāve Apdrošināšanas periodā notikuša Nelaiemes gadījuma vai Apdrošināšanas periodā diagnosticētas akūtas (iepriekš neizpaukušās) slimības rezultātā.

**4.2.** BTA izmaksā vienreizēju Apdrošināšanas atlīdzību Īres līgumā norādītās Īres maksas apmērā par 3 mēnešiem:

**4.2.1.** atskaitot par apdrošināšanas aizsardzības veidu "Darba nespēja" izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību, ja tāda ir bijusi, un

**4.2.2.** nepārsniedzot Apdrošināšanas līgumā "Nāvei" norādīto Apdrošinājuma summu.

## 5. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS VEIDS – DARBA NESPĒJA

**5.1.** BTA izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātajam, ja Apdrošināšanas periodā notikuša Nelaiemes gadījuma rezultātā vai Apdrošināšanas periodā diagnosticētas akūtas (iepriekš neizpaukušās) slimības rezultātā iestājas Apdrošinātā pārejoša darbnespēja, ko apstiprina ārstējošā ārsta izsniegta darbnespējas lapa vai Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas ekspertīzes lēmums.

**5.2.** Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā:

**5.2.1.** no Apdrošināšanas perioda pirmās dienas, ja pārejoša darbnespēja iestājusies Nelaiemes gadījuma rezultātā;

**5.2.2.** 31.dienā, skaitot no Apdrošināšanas perioda pirmās dienas, ja pārejoša darbnespēja iestājusies slimības rezultātā.

**5.3.** BTA izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja pārejošas darbnespējas lapas periods ir ilgāks par 30 dienām. Tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību rodas no pārejošas darbnespējas 31.dienas.

**5.4.** Apdrošināšanas atlīdzība ietver:

**5.4.1.** Īres līgumā norādīto ikmēneša Īres maksu;

**5.4.2.** Ar Īres līgumā norādīto īres dzīvokli tieši saistītos izdevumus, piemēram, izdevumus par komunālajiem pakalpojumiem, mēnesī nepārsniedzot 35% no Īres līgumā norādītās ikmēneša Īres maksas.

**5.5.** BTA Apdrošināšanas atlīdzību par "Darba nespēju" izmaksā līdz dienai, kad iestājas kāds no šādiem gadījumiem:

**5.5.1.** ir izmaksāta pilna apdrošināšanas aizsardzības veidam "Darba nespēja" Apdrošināšanas līgumā norādītā Apdrošinājuma summa;

**5.5.2.** iestājas Apdrošinātā nāve.

## 6. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS VEIDS – BEZDARBA APDROŠINĀŠANA

**6.1.** BTA izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātajam, ja Apdrošināšanas periodā Apdrošinātais zaudē darbu darba devēja uzteikuma rezultātā, t.sk. saistībā ar darbinieku skaita samazināšanu, darba devēja bankrotu

vai likvidāciju, kolektīvo atlaišanu, ar nosacījumu, ka Apdrošinātais iegūst bezdarbnieka statusu un viņam ir piešķirts bezdarbnieka pabalsts.

- 6.2.** Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā 61.dienā skaitot no Apdrošināšanas perioda pirmās dienas.
- 6.3.** Lai apdrošināšanas aizsardzības veids "Bezdarba apdrošināšana" būtu spēkā vienlaikus ir jāizpildās šādiem nosacījumiem:
  - 6.3.1.** Apdrošinātais ir persona vecumā no 18 līdz 60 gadiem;
  - 6.3.2.** Apdrošinātais ir pastāvīgi nodarbināts pie viena darba devēja vismaz 6 mēnešus uz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienu Latvijas Republikā saskaņā ar darba līgumu, kas noslēgts uz nenoteiktu laiku un ar darba nedēļu vismaz 20 stundu apmērā;
  - 6.3.3.** Apdrošinātajam nav piešķirta vecuma vai izdienas pensija;
  - 6.3.4.** Līdz Apdrošināšanas perioda sākuma datumam Apdrošinātais nav saņēmis darba devēja uzteikumu;
  - 6.3.5.** Līdz Apdrošināšanas perioda sākuma datumam Apdrošinātajam kā privātpersonai nav iesniegts maksātnespējas pieteikums, nav pasludināts maksātnespējas process;
  - 6.3.6.** Līdz Apdrošināšanas perioda sākuma datumam Apdrošinātā darba devējam nav ierosināts tiesiskās aizsardzības process, nav uzsākts maksātnespējas process, darba devējs nav atzīts par maksātnespējīgu, nav uzsākta darba devēja likvidācija vai reorganizācija, nav apturēta uzņēmuma darbības licence, nav uzsākta darbinieku skaita samazināšana.
- 6.4.** BTA izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja bezdarba periods ir ilgāks par 30 dienām. Tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību rodas no 31.bezdarba dienas.
- 6.5.** Apdrošināšanas atlīdzība ietver:
  - 6.5.1.** Īres līgumā norādīto ikmēneša Īres maksu;
  - 6.5.2.** ar Īres līgumā norādīto īres dzīvokli tieši saistītos izdevumus, piemēram, izdevumus par komunālajiem pakalpojumiem, mēnesī nepārsniedzot 35% no Īres līgumā norādītās ikmēneša Īres maksas.
- 6.6.** Apdrošināšanas atlīdzība par "Bezdarba apdrošināšanu" tiek izmaksāta līdz dienai, kad ir izmaksāta pilna apdrošināšanas aizsardzības veidam "Bezdarba apdrošināšana" Apdrošināšanas līgumā norādītā Apdrošinājuma summa.

## **7. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS VEIDS – ĪRES MAKSAS KAVĒJUMS**

- 7.1.** BTA izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību Labuma guvējam, ja Apdrošinātais nav samaksājis Īres maksu un kavēto Īres maksas maksājumu apmērs pārsniedz 2 mēnešu Īres maksu.
- 7.2.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta kavētās Īres maksas apmērā.
- 7.3.** Priekšnosacījums Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanai ir Labuma guvēja vai tā pilnvarotās personas Apdrošinātajam nosūtīts brīdinājums par Īres līguma izbeigšanu.
- 7.4.** Apdrošināšanas atlīdzība par "Īres maksas apdrošināšanu" tiek izmaksāta līdz dienai, kad ir izmaksāta pilna Apdrošinājuma summa, kas norādīta Apdrošināšanas līgumā apdrošināšanas aizsardzības veidam "Īres maksas apdrošināšana".
- 7.5.** BTA ir tiesības pieprasīt no Apdrošinātā atmaksāt izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību un Apdrošinātajam ir pienākums to atmaksāt BTA norādītajā termiņā.
- 7.6.** Labuma guvējam ir pienākums pēc BTA pieprasījuma iesniegt BTA dokumentus, piemēram, rakstveida paziņojums Apdrošinātajam par Īres maksas kavējumu, un sniegt BTA nepieciešamos pilnvarojumus, kas BTA nepieciešami 7.5.punktā paredzēto tiesību realizācijai.

## **8. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS VEIDS – ĪRNIKA NODARĪTAIS KAITĒJUMS**

- 8.1.** BTA izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību Labuma guvējam par gadījumiem, kad Apdrošinātais ir bojājis Īres līgumā norādīto dzīvokļa īpašumu, tā iekārtojumu vai tajā esošo Labuma guvēja īpašumu.
- 8.2.** Šī apdrošināšanas aizsardzības veida ietvaros par Apdrošināto tiek uzskatītas arī personas, kas uz tiesiska pamata uzturas Īres līgumā norādītajā dzīvokļa īpašumā, piemēram, Apdrošinātā ģimenes locekļi.
- 8.3.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, kompensējot tiešos zaudējumus saistībā ar Labuma guvējam piederošā īpašuma bojājumu.
- 8.4.** Ja bojātā īpašuma vai mantas remonts ir ekonomiski pamatots, tad BTA izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību remonta izdevumu apmērā. Ja bojātā īpašuma vai mantas remonts ir ekonomiski nepamatots vai mantu nevar aizvietot ar līdzvērtīgu, tad Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta bojātā īpašuma tirgus vērtības apmērā kāda tā ir Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā. Ja tirgū nav pieejami bojātajiem līdzvērtīgi priekšmeti, tad aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību pat pamatu tiek ņemta pēc iespējas līdzvērtīgāku un ne sliktākas kvalitātes priekšmetu vērtība, piemēram, bojātā priekšmeta jaunākais modelis.
- 8.5.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Labuma guvējam, kompensējot zaudējumus, bet nepārsniedzot apdrošināšanas aizsardzības veidam "Īrnieka nodarītais kaitējums" noteikto Apdrošinājuma summu.
- 8.6.** Ja Labuma guvējs ir vienojies ar Apdrošināto par zaudējumu novēršanu vai jau pilnībā vai daļēji Apdrošinātais ir novērsis zaudējumu, BTA neatzīst šādas vienošanās un darbības par sev saistošām un neizmaksās

Apdrošināšanas atlīdzību, ja BTA nebūs iesniegti pierādījumi par Apdrošinātā atbildību par īpašuma bojājumiem un bojājumu rezultātā radušos zaudējumu apmēru.

- 8.7. Ja Apdrošināšanas atlīdzību par bojāto īpašumu ir iespējams pieprasīt saskaņā ar citu Apdrošināšanas līgumu, piemēram, īpašuma Apdrošināšanas līgums, tad Labuma guvējam sākumā ir jāpieprasa Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa saskaņā ar to.
- 8.8. Zaudējumi par mantas bojājumu, kas noticis no Apdrošinātā neatkarīgu iemeslu dēļ, piemēram, ielaušanās rezultātā, netiek atlīdzināti. Netiek atlīdzināti zaudējumi par Apdrošinātajam vai citām trešām personām, kas nav Labuma guvējs, piemēram, Apdrošinātā ģimenes locekļiem, kaimiņiem, piederība īpašuma bojājumiem.
- 8.9. BTA tiesības pieprasīt no Apdrošinātā atmaksāt izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību un Apdrošinātajam ir pienākums to atmaksāt BTA, ja Apdrošinātais nodarījis kaitējumu Labuma guvēja Īres līgumā norādītajā dzīvokļa īpašumā esošajai mantai zemāk minēto iemeslu dēļ:
  - 8.9.1. Kaitējums nodarīts Apdrošinātā apzinātas rīcības (launa nolūka vai rupjas neuzmanības) rezultātā;
  - 8.9.2. Apdrošinātais kaitējuma nodarīšanas brīdī ir lietojis alkoholu, narkotiskās, psihotropās vielas vai ārsta nenozīmētus medikamentus.

## 9. IZNĒMUMI

### 9.1. Izņēmumi, kas attiecas uz apdrošināšanas aizsardzības veidiem "Nāve" un "Darba nespēja".

Par Apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un netiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, ja:

- 9.1.1. uz Nelaiemes gadījuma iestāšanās brīdī Apdrošinātais ir atradies medikamentu, kuri lietoti bez ārsta nozīmējuma, alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu iespaidā, vai, ja minētās vielas tiek konstatētas Apdrošinātā organismā, kā arī, ja Apdrošinātais atteicies veikt analīzes, lai noteiktu šīnī punktā minēto vielu esamību organismā;
- 9.1.2. Nelaiemes gadījums iestājies Apdrošinātajam nodarbojoties ar motosportu, autosportu, ūdens motosportu, klinšu kāpšanu, alpīnismu, niršanu dziļāk par 40 metriem, izpletņlēcšanu, planēšanu, lēcšanu ar gumiju, speleoloģiju, jebkuru sporta veidu vai aktivitāti, kas saistīta ar lēcšanu no augstuma, boksu, t.sk. kīkboksu un Taizemes boksu, kalnu slēpošanu ārpus trasēm;
- 9.1.3. Nelaiemes gadījums iestājies Apdrošinātajam piedaloties pasaules līmeņa vai kontinentālā līmeņa sacensībās, mēģinot uzstādīt rekordu vai piedaloties profesionālā sporta aktivitātēs (Apdrošinātais par atlīdzību gatavojas sporta sacensībām un piedalās tajās);
- 9.1.4. Nelaiemes gadījums iestājies Apdrošinātajam lidojot ar lidmašīnu, izņemot pārlidojumus ar komerciāli licencētām pasažieru lidsabiedrībām;
- 9.1.5. Nelaiemes gadījums iestājies Apdrošinātajam dienot aizsardzības spēkos, t.sk. profesionālajā dienestā;
- 9.1.6. Apdrošinātā saslimšana ir psihiskā slimība (piemēram, neirotiski un somatoformi traucējumi, uzvedības sindromi, afektīvie (garastāvokļa) traucējumi, šizofrēnija, šizotipiskie traucējumi un murgi), seksuāli transmisīvā slimība (piemēram, sifiliss, gonokoku infekcija, HIV, AIDS), slimība, kas saistīta ar alkohola vai citu toksisku vielu lietošanu, iedzimta slimība, hroniska slimība vai atkārtojosa slimība, kuras kontrolēšanai nepieciešams lietot medikamentus vai arī nepieciešami regulāri ārsta apmeklējumi, insults, epilepsija;
- 9.1.7. Apdrošinātajam tiek veikta kosmētiskā operācija, plastikā ķirurģija, plānveida ārstēšana (tostarp operācijas), aborts, dzemdības, ģimenes plānošana vai neauglības ārstēšana;
- 9.1.8. Apdrošinātajam ir konstatēta bakterioloģiskā infekcija, izņemot stingumkrampjus vai trakumsērgu un citas infekcijas, kas organismā nokļuvušas Nelaiemes gadījuma rezultātā;
- 9.1.9. Apdrošinātajam radušās mugurkaula izliekuma izmaiņas, iekšēja vai smadzeņu asiņošana, izņemot gadījumus, kad to izraisījis Apdrošināšanas gadījums;
- 9.1.10. Apdrošinātais ir saindējies, t.sk. saindēšanās ar alkoholu vai narkotikām, saindēšanās ar pārtiku, salmoneloze, dizentērija u.c.;
- 9.1.11. ir veikta pašnāvība vai pašnāvības mēģinājums vai apzināti nodarīts kaitējumu savai veselībai, ar mērķi, rādīt traumu vai izraisīt saslimšanu;
- 9.1.12. Apdrošinātajam iestājas trauma vai saslimšana, kas ir diagnosticēta vai par kuru bija zināms pirms Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās;
- 9.1.13. Apdrošinātais nav savlaicīgi vērsies pie ārsta un/vai nav ievērojis nozīmēto atveseļošanās kursu.

### 9.2. Izņēmumi, kas attiecas uz apdrošināšanas aizsardzības veidu "Bezdarba apdrošināšana".

Par Apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un netiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, ja:

- 9.2.1. darba attiecības ir izbeigtas Apdrošinātā uzteikuma dēļ vai darba attiecības ir izbeigtas Apdrošinātā un darba devēja savstarpējās vienošanās gadījumā;
- 9.2.2. līdz Apdrošināšanas perioda sākuma datumam publiski ir izskanējusi informācija, ka Apdrošinātā darba devējs samazinās darbinieku skaitu vai arī Apdrošinātā darba devējs ir informējis darbiniekus par plānotu darbinieku skaita samazināšanu;
- 9.2.3. darba attiecības ir izbeigtas tādēļ, ka Apdrošinātais, veicot darbu, rīkojies prettiesiski un tādēļ zaudējis darba devēja uzticību;

- 9.2.4. darba attiecības izbeigtas tādēļ, ka Apdrošinātais, veicot darbu, rīkojies pretēji labiem tikumiem, un šāda rīcība nav savienojama ar darba tiesisko attiecību turpināšanu;
  - 9.2.5. darba attiecības izbeigtas tādēļ, ka Apdrošinātais bez attaisnojoša iemesla būtiski pārkāpis darba līgumu vai noteikto darba kārtību;
  - 9.2.6. darba attiecības izbeigtas tādēļ, ka Apdrošinātais, veicot darbu, bijis alkohola, narkotiku vai toksiska reibuma stāvoklī;
  - 9.2.7. darba attiecības izbeigtas tādēļ, ka Apdrošinātais rupji pārkāpis darba aizsardzības noteikumus un apdraudējis citu personu drošību un veselību;
  - 9.2.8. zaudētais darbs ir sezonas vai pagaidu darbs, vai darbs saskaņā ar autoratlīdzības līgumu vai uzņēmuma līgumu, vai beidzies uz noteiktu laiku noslēgta darba līguma termiņš;
  - 9.2.9. Apdrošinātais un darba devējs ir savstarpēji saistīti, tas ir, sabiedrība, kas ir darba devējs, pieder pašam Apdrošinātajam, Apdrošinātā laulātam, Apdrošinātā radniekam līdz trešajai pakāpei vai svainim līdz otrajai pakāpei;
  - 9.2.10. darba līgums ir izbeigts ar tiesas lēmumu vai Apdrošinātais zaudējis tiesības veikt attiecīgo darbu;
  - 9.2.11. Apdrošinātais ir pašnodarbināts vai individuālais komersants;
  - 9.2.12. darba attiecības izbeigtas pārbaudes periodā;
  - 9.2.13. ir beidzies uz noteiktu laiku noslēgts darba līgums;
  - 9.2.14. darba attiecības ir beigušās.
- 9.3. Izņēmumi, kas attiecas uz apdrošināšanas aizsardzību "**Īrnieka nodarītais kaitējums**":  
Par Apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un netiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība par:
- 9.3.1. parasto nolietojumu;
  - 9.3.2. nemantisko kaitējumu;
  - 9.3.3. savstarpējiem prasījumiem starp Apdrošināto un tā ģimenes locekļiem un citiem Īres līgumā norādītā nekustamā īpašuma tiesīgajiem lietotājiem;
  - 9.3.4. dārglietu, dārgmetālu un to izstrādājumu, dārgakmeņu un pusdārgakmeņu, gleznu, mākslas priekšmetu, unikālu lietu, prototipu, kolekciju (vienveidīgu priekšmetu (piemēram, pastmarku, atklātņu, kalendāru, etiķešu, monētu) apkopojumi, kam ir zinātniska, kultūrvēsturiska vai mākslinieciska nozīme vai kas apkopoti nekomerciāliem mērķiem), antikvāru priekšmetu (par antikvāriem priekšmetiem tiek uzskatīti tādi priekšmeti, kas izgatavoti ne agrāk kā pirms 70 gadiem, skaitot no Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas) bojājumu;
  - 9.3.5. neiegūtajiem ienākumiem un negūto peļņu.
- 9.4. Izņēmumi, kas attiecas uz **visiem apdrošināšanas aizsardzības** veidiem.  
Par Apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un netiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, ja:
- 9.4.1. notikums neatbilst šajos apdrošināšanas noteikumos norādītajām Apdrošināšanas gadījuma pazīmēm;
  - 9.4.2. notikums noticis pirms apdrošināšanas aizsardzības stāšanās spēkā vai pēc tās termiņa beigām;
  - 9.4.3. Apdrošinātais ir veicis krimināli sodāmas darbības;
  - 9.4.4. Apdrošinātā riska iestāšanos tieši vai netieši izraisījis Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja ļauns nolūks vai rupja neuzmanība;
  - 9.4.5. Apdrošināšanas gadījums ir saistīts ar karu, iebrukumu, okupāciju, aneksiju, ārvalsts naidīgo aktu (ar vai bez pierādījumiem par ārvalsts iesaisti šādā aktā), karadarbību vai karam pielīdzināmo operāciju (ar vai bez kara pieteikšanas); pilsoņu karu, dumpi, streiku, sacelšanos, nemieriem, revolūciju, militāras vai uzurpētas varas sacelšanos, kara stāvokli vai ar to saistīto laupīšanu vai marodierismu, vardarbību, vandālismu, sabotāžu; streiku, lokautu, sabiedriskās kārtības traucēšana mērogā, kas pielīdzināms tautas sacelšanās vai dumpim; mantas konfiskāciju, nacionalizāciju, atsavināšanu, rekvizīciju, sagraušanu vai iznīcināšanu, ja to radījusi vai sankcionējusi juridiski vai faktiski atzīta valsts, vai starptautiski neatzīts ārvalstu spēks, neatkarīgi no tā, vai tas ir likumīgi, vai nē; citiem politiskiem riskiem, tai skaitā netiek atlīdzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši radušies saistībā ar jebkādiem iepriekš minēto notikumu novēršanas pasākumiem;
  - 9.4.6. Apdrošināšanas gadījums ir saistīts ar tiešu vai netiešu kodolsprādziena iedarbību, kodolenerģijas vai radioaktīvo vielu iedarbību, tiešu vai netiešu radioaktīvo piesārņošanu;
  - 9.4.7. Apdrošināšanas gadījums ir saistīts ar teroristisko aktu (akts, kas izpaužas kā spēka un vardarbības pielietošana, vai draudi to pielietot no jebkuras personas vai personu grupas puses, kas rīkojas vienatnē vai saistībā ar kādu organizāciju vai valdību, vai tās vārdā, kas tiek darīts politisko, reliģisko, ideoloģisko vai etnisko iemeslu dēļ un, kas sevi iekļauj nodomu ietekmēt valdību vai turēt briesmās sabiedrību vai kādu tās daļu), tai skaitā netiek atlīdzināti arī zaudējumi, kas radušies saistībā ar terora akta novēršanas pasākumiem;
  - 9.4.8. Apdrošināšanas gadījums ir tieši radies saistībā ar izsludinātu ārkārtējo situāciju vai izņēmuma stāvokli, tai skaitā netiek atlīdzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši radušies saistībā ar jebkādiem ārkārtējās situācijas vai izņēmuma stāvokļa novēršanas pasākumiem;



- 9.4.9.** Apdrošināšanas gadījums ir tieši radies saistībā ar epidēmiju vai pandēmiju, izņemot apdrošināšanas aizsardzības veidu Bezdarba apdrošināšana.

## 10. PIENĀKUMI, IESTĀJOTIES IESPĒJAMAM APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMAM

- 10.1.** Labuma guvēja, Apdrošinātā (Apdrošinātā nāves gadījumā – mantiniekiem) pienākumi, kuru izpilde ir priekšnosacījums Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanai :
- 10.1.1.** nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, paziņot BTA par iespējamā Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, sniedzot precīzu informāciju par iespējamā Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļiem. Apdrošinātais ir tiesīgs pilnvarot citu personu paziņot par iespējamo Apdrošināšanas gadījumu, un šādā gadījumā šādas personas sniegtā informācija tiks uzskatīta par Apdrošinātā sniegtu informāciju un Apdrošinātais ir atbildīgs par šīs personas sniegtās informācijas pilnīgumu un atbilstību faktiskajiem apstākļiem.
- 10.1.2.** Apdrošināšanas aizsardzības veida "**Nāve**" gadījumā papildus iesniegt BTA:
- 10.1.2.1.** miršanas apliecības kopiju;
- 10.1.2.2.** liķa autopsijas rezultātu vai ārstniecības iestādes izrakstu, kur norādīts nāves cēlonis.
- 10.1.3.** Apdrošināšanas aizsardzības veida "**Darba nespēja**" gadījumā papildus iesniegt BTA:
- 10.1.3.1.** ārstniecības iestādes izziņu, sertificēta ārsta-speciālista slēdzienu, kurā norādīta precīza diagnoze, izmeklējumu, t.sk. laboratorisko izmeklējumu, slēdzienus;
- 10.1.3.2.** attiecīgu iestāžu dokumentus, kas apliecina Nelaiemes gadījuma iestāšanos vai kurā norādīta slimības diagnoze;
- 10.1.3.3.** darba devēja un kompetentas valsts institūcijas sastādītu aktu, ja Nelaiemes gadījums ir noticis darbā vietā vai ar to saistītajā teritorijā, vai pildot darba pienākumus;
- 10.1.3.4.** Apdrošinātā ambulatorās kartes un izmeklējumu rezultātu kopijas par laika posmu, kurā Apdrošinātajam bijusi darba nespēja, ja darba nespēja iestājusies slimības rezultātā;
- 10.1.3.5.** izrakstu – epikrīzi no stacionāra, ja periodā, par kuru pieteikta Apdrošināšanas atlīdzība, ir bijusi ārstēšanās slimnīcā, ja darba nespēja iestājusies slimības rezultātā;
- 10.1.3.6.** saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktām prasībām izdotu darbnespējas lapu ar norādītu darbnespējas periodu.
- 10.1.4.** Apdrošināšanas aizsardzības veida "**Bezdarba apdrošināšana**" gadījumā papildus iesniegt BTA:
- 10.1.4.1.** Nodarbinātības valsts aģentūras izdotu dokumentu, kas apliecina bezdarbnieka statusa piešķiršanu;
- 10.1.4.2.** Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izdotu lēmumu par bezdarbnieka pabalsta piešķiršanu;
- 10.1.4.3.** dokumentu, uz kā pamata izbeigtas darba attiecības.
- 10.1.5.** Apdrošināšanas aizsardzības veida "**Īres maksas kavējums**" gadījumā iesniegt Apdrošinātajam nosūtīto brīdinājumu par Īres līguma izbeigšanu kavētas Īres maksas dēļ;
- 10.1.6.** apdrošināšanas aizsardzības veida "**Īrnieka nodarītais kaitējums**" gadījumā:
- 10.1.6.1.** veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu vai mazinātu turpmākos zaudējumus, kā arī izpildīt BTA norādījumus, kas vērsti uz apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumu samazināšanu;
- 10.1.6.2.** nekavējoties ziņot par notikušo Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam (VUGD), ja iespējama Apdrošināšanas gadījums iestājusies uguns rezultātā, kā arī Latvijas Republikas spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos par notikušo paziņot citām valsts institūcijām (piemēram, Valsts policijai, Gāzes avārijas dienestam);
- 10.1.6.3.** iesniegt bojāto mantu fotogrāfijas vai videoierakstu;
- 10.1.6.4.** saglabāt bojāto mantu derīgās atliekas un pēc BTA pieprasījuma nodot tās BTA valdījumā uz pārbaudes veikšanas laiku (ja tāda pārbaude būs nepieciešama).
- 10.1.7.** iesniegt Īres līgumu un saskaņā ar Īres līgumu sagatavotos rēķinus;
- 10.1.8.** iesniegt citus dokumentus, ko BTA pieprasa par iespējamo Apdrošināšanas gadījumu, t.sk. tādas, kas satur komercnoslēpumu vai fiziskās personas veselības datus, lai BTA varētu noteikt iespējamā Apdrošināšanas gadījuma cēloņus un nodarīto zaudējumu apmēru;
- 10.1.9.** atbrīvot ārstējošos ārstus no viņu klusēšanas pienākuma un pilnvarot BTA pārstāvi iepazīties ar informāciju no Apdrošinātā medicīnas kartes un citiem dokumentiem, kas saistīti ar iespējamo Apdrošināšanas gadījumu un nepieciešami lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanai;

- 10.1.10.** atļaut BTA veikt papildu pārbaudi Apdrošinātā veselības stāvokļa izvērtēšanai saistībā ar iespējamo Apdrošināšanas gadījumu. Minēto pārbaudi BTA uzdod veikt BTA medicīnas ekspertiem vai citiem speciālistiem. Izdevumus, kas saistīti ar šajā punktā minētajām darbībām, sedz BTA.
- 10.2.** Instrukcijas par veicamajām darbībām, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātais var saņemt, piezvanot uz BTA Klientu atbalsta dienesta diennakts tālruni (+371) 26121212. Šo instrukciju precīza izpilde ir priekšnosacījums Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai.

## 11. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

- 11.1.** BTA atlīdzina zaudējumus, kas radušies Apdrošinātā (īrnieka) nespējas izpildīt Īres līgumu Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dēļ.
- 11.2.** Izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, BTA vadās pēc Īres līguma datiem Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī.
- 11.3.** Maksimālais Apdrošināšanas atlīdzības apmērs (Apdrošinājuma summa) ir norādīts Apdrošināšanas līgumā. Ja izrādās, ka Īres maksa, kas ņemta par pamatu Apdrošinājuma summas aprēķināšanai, ir nepamatoti augsta, tad par pamatu maksimālās Apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai tiek ņemta līdzvērtīga Īres dzīvokļa īpašuma tirgus Īres maksa.
- 11.4.** Ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā pēc visu dokumentu saņemšanas, kas nepieciešami iespējamā Apdrošināšanas gadījuma cēloņu noskaidrošanai un zaudējumu apmēra noteikšanai, BTA pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.
- 11.5.** Ja Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa BTA vainas dēļ tiek aizkavēta, tad BTA maksā līgumsodu 0.1% apmērā no neizmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības summas par katru nokavēto dienu, tomēr kopējā līgumsoda summa nevar pārsniegt 10% no neizmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības summas.
- 11.6.** Pēc personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, pieprasījuma BTA iepazīstina šo personu ar dokumentiem, pamatojoties uz kuriem BTA pieņēma lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai izsniedz dokumentu kopijas par samaksu, kas nepārsniedz dokumentu kopiju sagatavošanas izdevumus.
- 11.7.** BTA neapzina personu, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, ar dokumentiem un neizsniedz dokumentu kopijas, ja:
- 11.7.1.** saistībā ar apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem BTA ir iesniegusi dokumentus tiesību aizsardzības iestādēm kriminālprocesa ietvaros;
- 11.7.2.** dokumenti satur citas personas komercnoslēpumu vai personas datus, kurus persona, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, nav tiesīga iegūt.

## 12. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS STĀŠANĀS SPĒKĀ UN SPĒKĀ ESĪBA

- 12.1.** Ar Apdrošināšanas līgumu nodrošinātā apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā Apdrošināšanas perioda pirmajā dienā bet ne ātrāk kā ar Apdrošināšanas prēmijas vai Apdrošināšanas prēmijas pirmās daļas (ja Apdrošināšanas līgumā ir noteikta Apdrošināšanas prēmijas samaksa pa daļām) samaksas brīdī gadījumos, kad:
- 12.1.1.** Apdrošināšanas līgumā kā Apdrošināšanas prēmijas samaksas diena ir noteikta Apdrošināšanas perioda pirmā diena;
- 12.1.2.** Apdrošināšanas prēmijas samaksas diena ir noteikta pirms Apdrošināšanas perioda pirmās dienas.
- 12.2.** Ja Apdrošināšanas līgumā ir noteikts, ka Apdrošināšanas prēmija vai Apdrošināšanas prēmijas pirmā daļa (ja Apdrošināšanas līgumā ir noteikta Apdrošināšanas prēmijas samaksa pa daļām) jāsamaksā pēc Apdrošināšanas līgumā norādītā Apdrošināšanas perioda pirmās dienas, tad apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā Apdrošināšanas perioda pirmajā dienā ar Apdrošināšanas polisē norādīto laiku ar nosacījumu, ka Apdrošinājuma ņēmējs samaksās Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu Apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā un apmērā.
- 12.3.** Apdrošināšanas līgums ir spēkā līdz Apdrošināšanas perioda pēdējās dienas plkst. 24:00, ja vien Apdrošinājuma ņēmējam un BTA vienojoties vai Apdrošināšanas līguma likumā paredzēto iemeslu dēļ tas nav izbeigts pirms termiņa.
- 12.4.** BTA ir tiesības pirms termiņa izbeigt Apdrošināšanas līguma darbību uz konkrēto Apdrošināto ar Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī, neizmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību un neatmaksājot samaksāto Apdrošināšanas prēmiju, ja Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais, Labuma guvējs ar ļaunu nolūku vai pieļaujot rupju neuzmanību:
- 12.4.1.** ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās iespējamību;
- 12.4.2.** nav nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, paziņojis BTA par apdrošinātā riska iestāšanos, nav veicis visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus vai nav ievērojis BTA norādījumus, ja tādi sniegti;
- 12.4.3.** pēc BTA pieprasījuma nav nodrošinājis iespēju konstatēt un novērtēt zaudējumu apmēru, to rašanās apstākļus;



- 12.4.4.** pēc BTA pieprasījuma nav iesniedzis visus tā rīcībā esošos dokumentus un patiesu informāciju, kas raksturo Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus vai nav pildījis citus Apdrošināšanas līgumā paredzētos pienākumus pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 12.5.** Ja apdrošinātais risks iestājas Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ, tad Apdrošināšanas līguma darbība ir uzskatāma par izbeigtu no Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža. Šajā gadījumā BTA neizmaksās Apdrošināšanas atlīdzību un neatmaksās iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju. Ja ar vienu Apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti vairāki Apdrošinātie vai ir vairāki Labuma guvēji, Apdrošināšanas līgums saglabā savu spēku attiecībā uz pārējiem Apdrošinātajiem un Labuma guvējiem, kuri nav vainojami pie Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 12.6.** Gan Apdrošinājuma ņēmējam, gan BTA ir tiesības, pirms tam nosūtīt paziņojumu, izbeigt Apdrošināšanas līguma darbību pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas.
- 12.7.** Apdrošināšana izbeidzas:
- 12.7.1.** ar apdrošinātā riska – apdrošināšanas aizsardzības veida "Nāve" iestāšanās dienu;
- 12.7.2.** ar dienu, kad BTA izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību par Apdrošināšanas gadījumu, kas noticis iestājoties apdrošinātajam riskam – apdrošināšanas aizsardzības veidam "Īres maksas kavējums";
- 12.7.3.** vienlaicīgi ar Īres līguma darbības termiņa beigām;
- 12.7.4.** Apdrošināšanas prēmijas nesamaksāšanas gadījumā, ar mēneša, par kuru nav samaksāta Apdrošināšanas prēmija, pirmo dienu;
- 12.7.5.** Apdrošinātajam un Apdrošinājuma ņēmējam vienojoties.
- 12.8.** Pirms termiņa izbeidzot Apdrošināšanas līguma darbību, neizmantojot Apdrošināšanas prēmijas daļu netiek atmaksāta, jo Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta ikmēneša maksājumu veidā, līdz ar ko neveidojas Apdrošināšanas prēmijas pārmaxsa.

### 13. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS KĀRTĪBA

- 13.1.** Apdrošināšanas prēmija Apdrošinājuma ņēmējam jāsamaksā Apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā un apmērā.
- 13.2.** Apdrošināšanas prēmija tiek uzskatīta par samaksātu:
- 13.2.1.** ja Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta skaidrā naudā – brīdī, kad Apdrošinājuma ņēmējs attiecīgo naudas summu ir iemaksājis BTA, ko apliecina iemaksas attaisnojošs dokuments;
- 13.2.2.** ja Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar bezskaidras naudas norēķinu – brīdī, kad BTA ir saņēmusi maksājumu BTA norādītajā kontā;
- 13.2.3.** ja Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar samaksu apdrošināšanas starpniekam, kuru BTA nepārprotami ir pilnvarojusi iekasēt Apdrošināšanas prēmiju – brīdī, kad Apdrošinājuma ņēmējs attiecīgo naudas summu ir iemaksājis apdrošināšanas starpniekam, ko apliecina iemaksas attaisnojošs dokuments, vai brīdī, kad apdrošināšanas starpnieks ir saņēmis maksājumu tā norādītajā kontā.
- 13.3.** Ja Apdrošinājuma ņēmējs Apdrošināšanas prēmiju nesamaksā Apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā, BTA ir tiesības pieprasīt un Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir maksāt BTA līgumsodu 0.1% apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu, tomēr kopējā nokavējuma procentu summa nevar pārsniegt 10% no nesamaksātās Apdrošināšanas prēmijas summas.

### 14. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, IZMANTOJOT DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKĻUS

- 14.1.** Apdrošināšanas līgumu var noslēgt ar distances saziņas līdzekļu starpniecību, t.i., ar pasta, interneta, elektroniskā pasta, telefona vai citu informācijas apmaiņas līdzekļu starpniecību.
- 14.2.** Ja Apdrošināšanas līgumu noslēdz Apdrošinājuma ņēmējs, kas ir patērētājs, tad uz šādu Apdrošināšanas līgumu tiek attiecināti Distances līguma noteikumi, kas ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē <http://www.bta.lv>. Distances līguma noteikumos cita starpā ir aprakstīta atteikuma tiesību, t.i., tiesību atteikties no noslēgtā Apdrošināšanas līguma, izmantošanas kārtība, tostarp pieejama iesnieguma veidlapa, kas var tikt izmantota atteikuma tiesību īstenošanai.
- 14.3.** Patērētājs ir fiziska persona, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.

### 15. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 15.1.** BTA kā personas datu apstrādes pārzinis apstrādā fizisko personu personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa regulā 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un citos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības.
- 15.2.** BTA veikto personas datu apstrādes principi ir publicēti BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).

### 16. PĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 16.1.** Kārtība, kādā BTA izskata apdrošināšanas pieteikuma iesniedzēja, Apdrošinājuma ņēmēja, atlīdzības saņēmēja un citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, iesniegtu sūdzību par

neapmierinātību ar Apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu, ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē <http://www.bta.lv>.

- 16.2.** Visi strīdi, kas rodas starp Apdrošināšanas līguma dalībniekiem, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās netiek panākta, strīds tiks galīgi izšķirts Latvijas Republikas tiesā un piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.
- 16.3.** Ar Apdrošināšanas līgumu saistītos paziņojumus, pieprasījumus un informāciju BTA, kā arī Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātais sniedz rakstveidā vai izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju vai distances saziņas līdzekli par kura izmantošanu puses ir vienojušās Apdrošināšanas līgumā.
- 16.4.** Pēc Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, pieprasījuma BTA savus paziņojumus, pieprasījumus un informāciju, kas sniegta, izmantojot tīmekļvietni, pastāvīgu informācijas nesēju vai citus distances saziņas līdzekļus, sniedz pieprasītājam rakstveidā un bez maksas.
- 16.5.** Pretrunu un nesaskaņu gadījumā starp Apdrošināšanas līguma dokumentiem, par prioritāriem tiek uzskatīti un tie tiek piemēroti šādā secībā:
- 16.5.1.** Apdrošināšanas polises pielikumi (ja tādi ir), ar kuriem tiek grozīti Apdrošināšanas līguma noteikumi – secīgi atkarībā no spēkā stāšanās brīža no jaunākajiem uz senākajiem;
- 16.5.2.** Apdrošināšanas polise;
- 16.5.3.** šie Apdrošināšanas noteikumi.
- 16.6.** Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- 16.7.** No Apdrošināšanas līgumiem izrietošo līgumisko attiecību noregulēšanai tiks piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 16.8.** BTA nav tiesīga nodrošināt apdrošināšanu un BTA nav pienākuma maksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai sniegt labumu saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu ciktāl šādas apdrošināšanas nodrošināšana, Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai labuma sniegšana:
- 16.8.1.** pakļautu BTA sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu normatīvajiem aktiem (ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus noteikumus vai normatīvos aktus, kas piemērojami BTA);
- 16.8.2.** pakļautu pārapdrošināšanas sabiedrību, kurai pārapdrošināšanā nodots Apdrošināšanas līgums, sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar pārapdrošināšanas sabiedrības reģistrācijas valsts normatīvajiem aktiem.
- 16.9.** Šie noteikumi ir publicēti BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).